



# UNINASSAU

## ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE EXPERIÊNCIA DO CLIENTE EM SERVIÇOS DE SAÚDE

| Disciplina                                                | Carga Horaria |
|-----------------------------------------------------------|---------------|
| Comunicação e Engajamento do Paciente                     | 30h           |
| Design Centrado no Cliente em Saúde                       | 30h           |
| Didática do Ensino Superior                               | 30h           |
| Ética e Privacidade na Experiência do Cliente em Saúde    | 30h           |
| Fundamentos de Pesquisa em Experiência do Cliente         | 30h           |
| Gestão da Experiência do Cliente na Saúde Digital         | 30h           |
| Inteligência Artificial Aplicada Aos Clientes em Saúde    | 30h           |
| Introdução À Experiência do Cliente (Ux) em Saúde         | 30h           |
| Jornada do Paciente e Mapeamento da Experiência           | 30h           |
| Mensuração e Avaliação da Experiência do Cliente em Saúde | 30h           |
| Metodologias de Pesquisa do Cliente em Saúde              | 30h           |
| Saúde Baseada em Evidências                               | 30h           |
| Total                                                     | 360h          |